

ΠΩΣ ΝΑ ΠΕΙΤΕ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ Ή ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΕΝΑ ΖΗΤΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΤΗ ΝΑΒ



Στη ΝΑΒ ακούμε την κοινωνία, απαντούμε στις ανησυχίες της σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμευόμαστε ώστε η λειτουργία μας να πραγματοποιείται με υπευθυνότητα. Αν επιθυμείτε να μας στείλετε κάποιο σχόλιο ή να αναφέρετε κάποιο ζήτημα σχετικά με τη δραστηριότητά μας, μπορείτε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα ώστε να καταχωρίσετε την αναφορά σας:

ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ

1. Συγκεντρώστε όλα τα σχετικά έγγραφα ή τις πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν να διερευνήσουμε το ζήτημά σας. Αυτό συμπεριλαμβάνει ονόματα, ημερομηνίες, ώρες και τοποθεσίες.
2. Στείλτε ένα email στο grievances@nab.com.au με λεπτομέρειες σχετικά με το ζήτημα που θέλετε να αναφέρετε. Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες σχετικά με το τι να συμπεριλάβετε στο email σας.

ΤΙ ΘΑ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Θα επιβεβαιώσουμε ότι λάβαμε τα σχόλιά σας ή το ζήτημά σας.
- Αν χρειαστούμε περισσότερες πληροφορίες για να διερευνήσουμε, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, αλλά και θα σας ζητήσουμε όποια επιπλέον σχετικά έγγραφα απαιτούνται.
- Θα φροντίσουμε να ενημερώνεστε σε κατάλληλο χρόνο για την πρόοδο της διαδικασίας έρευνας.
- Θα χειριστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου](#) μας.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Για να διασφαλίσουμε ότι θα μπορέσουμε να απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό, όταν αναφέρετε ένα ζήτημα ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω του grievances@nab.com.au, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε τις ακόλουθες λεπτομέρειες:

1. Θέμα

Παρακαλούμε να συμπεριλάβετε το όνομά σας και το “Ζήτημα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων” στη γραμμή του θέματος στο email σας.

2. Ζήτημα

Στο κυρίως μέρος του email σας, παρακαλούμε περιγράψτε:

- Το ζήτημα που θέλετε να αναφέρετε (π.χ. ποιος, τι, πού, πότε, πώς) και την ημερομηνία και/ή τη διάρκεια του συμβάντος που οδήγησε στο ζήτημα. Έτσι μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας ώστε να λάβουμε περισσότερες πληροφορίες.
- Το αποτέλεσμα που θέλετε να πετύχετε. Τι απαιτείται ώστε να λυθεί το ζήτημα; Λ.χ. έχετε προτάσεις για το πώς μπορεί να επιλυθεί το ζήτημα;

3. Θα θέλατε να επικοινωνήσετε η NAB μαζί σας για να το συζητήσετε;

Αν θα θέλατε να επικοινωνήσετε μαζί μας για το ζήτημα, παρακαλούμε να το υποδείξετε στο email σας.

4. NAB Identification Number

Αν είστε πελάτης της NAB, το NAB Identification Number σας είναι ένας 8-10ψήφιος αριθμός που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας NAB που έχετε, πάνω από τη μαύρη λωρίδα. Πρόκειται για τον ίδιο αριθμό με τον οποίο συνδέεστε για internet banking.

5. Αριθμός τηλεφώνου

Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε τηλεφωνικά μαζί σας, παρακαλούμε να δηλώσετε τον αριθμό τηλεφώνου σας, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού της χώρας σας, αν βρίσκεστε εκτός Αυστραλίας.

6. Την ταχυδρομική σας διεύθυνση

Παρακαλούμε να δηλώσετε την ταχυδρομική σας διεύθυνση, συμπεριλαμβανομένης της χώρας, αν βρίσκεστε εκτός Αυστραλίας.