



วิธีส่งความคิดเห็น หรือร้อง เรียนปัญหาสิทธิมนุษยชน ถึง NAB

ที่ NAB เราพร้อมรับฟังและตอบสนองต่อความกังวลในประเด็นปัญหาสิทธิมนุษยชนของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับเรา และยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ หากคุณมีความประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือส่งข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจของเรา กรุณาส่งความคิดเห็นของคุณโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ด้านล่างนี้

สิ่งที่คุณต้องทำ

1. รวบรวมเอกสารประกอบ หรือข้อมูลต่างๆ ที่จะมีส่วนช่วยในการสอบสวนถึงประเด็นดังกล่าว ซึ่งรวมถึง ชื่อ วัน เวลา และสถานที่
2. ส่งอีเมลไปที่ grievances@nab.com.au พร้อมอธิบายรายละเอียดของปัญหาที่คุณต้องการร้องเรียน โดยปฏิบัติตามขั้นตอน และระบุรายละเอียดให้ครบถ้วนตามคำแนะนำด้านล่างนี้

สิ่งที่เราจะทำ

- เราจะส่งข้อความยืนยันผ่านทางอีเมล หลังจากที่ได้รับความคิดเห็นหรือประเด็นปัญหาที่คุณกังวล
- ในกรณีที่เราต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการสอบสวน เราจะติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูล และเอกสารเพิ่มเติมใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อประกอบการพิจารณา
- เราจะแจ้งความคืบหน้าของกระบวนการสอบสวนเรื่องเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม
- เราจะจัดการกับข้อมูลส่วนตัวของคุณตามหลักปฏิบัติที่ระบุไว้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา

ร้องเรียนปัญหาสิทธิมนุษยชน

เพื่อให้เราตอบสนองต่อข้อร้องเรียนปัญหาสิทธิมนุษยชนผ่านทางอีเมล grievances@nab.com.au ได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วนที่สุด กรุณาระบุรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. หัวเรื่องอีเมล

กรุณาระบุชื่อของคุณ และข้อความ 'ปัญหาสิทธิมนุษยชน' ในส่วนหัวเรื่องอีเมล

2. รายละเอียดของปัญหา

ในส่วนของเนื้อความอีเมล กรุณาอธิบายรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ปัญหาที่คุณต้องการร้องเรียน (เช่น ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อใด อย่างไร) และระบุวันที่ และ/หรือระยะเวลาของเหตุการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นปัญหาดังกล่าว โดยเราอาจจะติดต่อคุณอีกครั้งเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม
- สิ่งที่คุณคาดว่าจะได้รับ มีสิ่งใดที่จะช่วยแก้ไขปัญหาคงของคุณได้บ้าง เช่น วิธีการ หรือข้อเสนอแนะที่คุณคิดว่าจะช่วยแก้ปัญหาคงในครั้งนี้ได้

3. คุณต้องการให้ NAB ติดต่อกลับเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่

หากคุณประสงค์ให้เราติดต่อคุณเกี่ยวกับเรื่องนี้ กรุณาระบุให้ชัดเจนในอีเมลของคุณ

4. รหัสประจำตัว NAB

ในกรณีที่คุณเป็นลูกค้าของ NAB รหัสประจำตัว NAB ของคุณคือหมายเลข 8-10 หลักที่อยู่ด้านหลังของบัตร NAB เหนือแถบสีดำ ซึ่งเป็นหมายเลขเดียวกันกับที่คุณใช้เพื่อเข้าสู่ระบบธนาคารออนไลน์

5. หมายเลขโทรศัพท์

หากคุณต้องการให้เราติดต่อคุณผ่านทางโทรศัพท์ กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์ และในกรณีที่คุณอาศัยอยู่นอกออสเตรเลีย โปรดระบุรหัสประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ณ ปัจจุบัน

6. ที่อยู่ทางไปรษณีย์

กรุณาระบุที่อยู่ที่คุณติดต่อได้ทางไปรษณีย์ ในกรณีที่คุณอาศัยอยู่นอกออสเตรเลีย โปรดระบุประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ณ ปัจจุบัน