



如何向 **NAB** 反映意見或提出關於人權的問題

NAB 細心聆聽社群成員提出關於人權的疑慮，並樂於作出回應，致力以負責的態度營商。如果您想向我們反映意見或提出有關我們業務的問題，您可按照以下步驟提出反饋：

請採取以下步驟

1. 收集任何能協助我們調查有關問題的證明文件或資料，包括相關人士姓名、日期、時間和地點。
2. 將您想提出的問題之相關詳細資料以電郵寄到 grievances@nab.com.au。請參閱我們以下提供的指南，了解電郵中需要提供的資料。

我們的處理程序

- 我們會確認收到您提出的意見或問題。
- 如果需要更多資訊以助調查，我們會聯絡您要求提供相關資料及任何所需的證明文件。
- 我們會適時向您匯報調查進度。
- 我們將根據[隱私政策](#)處理您的個人資料。

提出關於人權的問題

為確保我們可以盡快並有效回應，當您寄電郵到 grievances@nab.com.au 提出關於人權的問題時，請提供以下資料：

1. 主旨

請在電郵的主旨中提供您的姓名和表明「關於人權問題」。

2. 問題相關細節

請在電郵內文中描述：

- 您想提出的問題（例如涉及人士和事物、地點、時間、事件經過），以及導致問題的事件之日期及／或持續時間。我們接下來會聯絡您以取得更多資訊。
- 您希望取得的成果。哪些條件有助解決問題，例如：您會建議我們如何消除您的疑慮？

3. 您希望 NAB 聯絡您討論此事嗎？

如果您想我們就此事聯絡您，請在電郵中表明。

4. NAB 身份編號

如果您是 NAB 客戶，您的 NAB 身份編號即是印於 NAB 卡背後黑帶上方的 8-10 位數字。此編號與您登入網上理財的編號相同。

5. 電話號碼

如果希望我們以電話聯絡您，請提供電話號碼；如果您身處澳洲以外，請同時提供國家號碼。

6. 郵寄地址

請提供您的郵寄地址；如果您身處澳洲以外，請同時指明國家。