

# CÁCH GÓP Ý HOẶC NÊU VẤN ĐỀ NHÂN QUYỀN VỚI VỚI NAB



Tại NAB, chúng tôi lắng nghe và phản hồi các mối quan tâm của cộng đồng về các vấn đề nhân quyền và cam kết kinh doanh một cách có trách nhiệm. Nếu bạn muốn góp ý hoặc nêu vấn đề về doanh nghiệp của chúng tôi, bạn có thể thực hiện các bước dưới đây để gửi ý kiến của mình:

## NHỮNG ĐIỀU BẠN CẦN THỰC HIỆN

1. Thu thập bất kỳ tài liệu hoặc thông tin hỗ trợ sẽ giúp chúng tôi điều tra vấn đề của bạn. Tài liệu bao gồm tên, ngày tháng, thời gian và địa điểm.
2. Gửi email đến [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au) với nội dung chi tiết về vấn đề bạn muốn nêu ra. Hãy tham khảo hướng dẫn được cung cấp dưới đây để được chỉ dẫn về những thông tin cần cung cấp trong email.

## CHÚNG TÔI SẼ LÀM GÌ

- Chúng tôi sẽ xác nhận qua email rằng chúng tôi đã nhận ý kiến và mối lo ngại của bạn.
- Khi nào chúng tôi cần thêm thông tin để điều tra, chúng tôi sẽ liên hệ bạn để thu thập thông tin này và bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào được yêu cầu.
- Chúng tôi sẽ đảm bảo bạn được cập nhật vào thời điểm hợp lý trong quá trình điều tra.
- Chúng tôi sẽ đảm nhận thông tin cá nhân của bạn dựa trên [Chính sách Bảo mật](#) của chúng tôi.

# NÊU VẤN ĐỀ NHÂN QUYỀN

Nhằm đảm bảo chúng tôi có thể phản hồi nhanh nhất và đầy đủ nhất có thể, khi nêu ra một vấn đề nhân quyền thông qua email [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au), vui lòng cung cấp những thông tin chi tiết sau:

## 1. Tiêu đề

Vui lòng nhập tên của bạn và 'Vấn đề Nhân quyền' tại dòng tiêu đề của email.

## 2. Chi tiết Vấn đề

Tại phần thân bài của email, vui lòng viết mô tả:

- Vấn đề bạn muốn nêu ra (vd: cá nhân, sự việc, địa điểm, thời gian, cách thức) và thời gian và/hoặc thời lượng của sự việc dẫn đến vấn đề đó. Sau đó chúng tôi có thể liên hệ bạn để thu thập thêm thông tin.
- Kết quả bạn mong muốn có được. Cần có điều gì để giải quyết mối lo ngại? Vd: bạn có gợi ý nào về cách để giải quyết mối lo ngại của bạn không?

## 3. Bạn có muốn NAB liên hệ bạn để thảo luận vấn đề này không?

Nếu bạn muốn chúng tôi liên hệ bạn về mối lo ngại này, vui lòng đề cập trong email của bạn.

## 4. Số xác nhận NAB

Nếu bạn là một khách hàng của NAB, Số xác nhận NAB của bạn là một dãy gồm 8-10 số nằm ở mặt sau của thẻ NAB phía trên dải đen. Số này cũng là số dùng để đăng nhập vào ngân hàng internet.

## 5. Số điện thoại

Nếu bạn muốn chúng tôi liên hệ bạn qua điện thoại, vui lòng cung cấp số điện thoại liên hệ của bạn, bao gồm mã quốc gia nếu bạn sống bên ngoài Úc.

## 6. Mã bưu chính của bạn

Vui lòng cung cấp mã bưu chính của bạn, bao gồm quốc gia nếu bạn sống bên ngoài Úc.