



# NAB के साथ फीडबैक कैसे दें या मानवाधिकार का मुद्दा कैसे उठाएं

NAB में, हम मानवाधिकारों के मुद्दों के बारे में समुदाय की चिंताओं को सुनते और उन पर प्रतिक्रिया देते हैं और ज़िम्मेदारी से व्यवसाय करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि आप फ़ीडबैक देना चाहते हैं या हमारे व्यवसाय के बारे में कोई मुद्दा उठाना चाहते हैं, तो अपना फ़ीडबैक दर्ज करने के लिए आप नीचे दिए गए चरणों का पालन कर सकते हैं:

## आपको क्या करने की ज़रूरत है?

1. कोई भी सहायक दस्तावेज़ या जानकारी इकट्ठा करें जिससे आपके मुद्दे की जाँच करने में हमें सहायता मिलेगी। इसमें नाम, दिनांक, समय और स्थान शामिल हैं।
2. आप जिस मुद्दे को उठाना चाहते हैं, उसके विवरण के साथ [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au) पर एक ईमेल भेजें। अपने ईमेल में क्या शामिल करना है, इस पर निर्देशों के लिए नीचे दिए गए मार्गदर्शन को देखें।

## हम क्या करेंगे

- हम ईमेल के माध्यम से पुष्टि करेंगे कि हमें आपका फ़ीडबैक या मुद्दा प्राप्त हो गया है।
- जाँच करने के लिए हमें जहाँ अधिक जानकारी की ज़रूरत होगी, हम वह जानकारी और अन्य आवश्यक सहायक दस्तावेज़ों को प्राप्त करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे।
- हम सुनिश्चित करेंगे कि हमारी जाँच प्रक्रिया की प्रगति के बारे में हम आपको सही समय पर अपडेट देते रहें।
- हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हमारी [गोपनीयता नीति](#) के अनुसार सँभालेंगे।

# मानवाधिकार का मुद्दा उठाना

हम जल्द से जल्द और पूरी तरह से जवाब दे सकें - यह सुनिश्चित करने के लिए, आप जब भी मानवाधिकारों के मुद्दे को लेकर [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au) पर कोई ईमेल भेजते हैं, तो कृपया निम्नलिखित विवरण ज़रूर शामिल करें:

## 1. विषय

कृपया अपने ईमेल की विषय पंक्ति में अपना नाम और 'मानवाधिकार मुद्दा' शामिल करें।

## 2. मुद्दे का विवरण

अपने ईमेल के मुख्य भाग में, कृपया इसका विवरण लिखें:

- जिस मुद्दे को आप उठाना चाहते हैं (जैसे कौन, क्या, कहाँ, कब, कैसे) और उस घटना की तारीख और/या अवधि जिसके कारण मुद्दा उत्पन्न हुआ। फिर हम अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं।
- वह परिणाम जिसे आप प्राप्त करना चाहते हैं। समस्या का समाधान करने के लिए क्या आवश्यक है? जैसे कि: क्या आपके पास इस बारे में सुझाव हैं कि आपकी चिंता का कैसे समाधान किया जा सकता है?

## 3. क्या आप चाहते हैं कि NAB इस पर चर्चा करने के लिए आपसे संपर्क करे?

यदि आप चाहते हैं कि हम इस चिंता या मुद्दे के बारे में आपसे संपर्क करें, तो कृपया इसे अपने ईमेल में इंगित करें।

## 4. NAB पहचान संख्या

यदि आप एक NAB ग्राहक हैं, तो आपकी NAB पहचान संख्या 8-10 अंकों की संख्या है जो आपके NAB कार्ड के पीछे काली पट्टी के ऊपर अंकित होती है। यह वही नंबर होगा जिसका उपयोग आप इंटरनेट बैंकिंग में लॉग इन करने के लिए करते हैं।

## 5. फ़ोन नंबर

यदि आप चाहते हैं कि हम आपसे फ़ोन द्वारा संपर्क करें, तो कृपया अपना संपर्क नंबर प्रदान करें, जिसमें आपका देश कोड भी शामिल होना चाहिए, यदि आप ऑस्ट्रेलिया से बाहर हैं।

## 6. आपका डाक वाला पता

कृपया अपना डाक पता प्रदान करें, और यदि आप ऑस्ट्रेलिया के बाहर स्थित हैं तो कृपया देश का नाम भी लिखें।