



CÓMO ENVIAR UN COMENTARIO O PLANTEAR UNA CUESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS **CON NAB**

En NAB, escuchamos y respondemos a las inquietudes de la comunidad relativas a cuestiones de derechos humanos y tenemos el compromiso de hacer negocios de manera responsable. Si desea hacernos llegar su opinión o plantear algún problema con nuestra compañía, puede seguir los pasos a continuación para enviar sus comentarios:

QUÉ NECESITA USTED

1. Reúna toda la documentación o información que nos ayude a investigar la cuestión que plantea. Esto incluye tanto nombres, como fechas, horas y ubicaciones.
2. Envíe un correo electrónico a grievances@nab.com.au detallando la cuestión que desea plantear. Consulte las indicaciones que ofrecemos a continuación para saber qué debe incluir en su correo electrónico.

QUÉ HAREMOS NOSOTROS

- Confirmaremos por correo electrónico que hemos recibido sus comentarios o queja.
- Si precisamos de más información para investigar, nos pondremos en contacto con usted para recabar los datos o documentos de apoyo que sean necesarios.
- Nos ocuparemos de informarle puntualmente del progreso de la investigación.
- Gestionaremos sus datos personales de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

PLANTEAR UNA CUESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Con el objeto de poder responder con la máxima rapidez y eficacia cuando nos plantee una cuestión de derechos humanos mediante un correo electrónico a grievances@nab.com.au, le rogamos que incluya los siguientes datos:

1. Asunto

Incluya su nombre y la frase «Cuestión de derechos humanos» en la línea del asunto de su correo electrónico.

2. Detalles de la cuestión

En el texto del correo electrónico, describa:

- La cuestión que quiere plantear (p. ej., quién, qué, dónde, cuándo, cómo) y la fecha y/o duración del incidente que ha provocado la cuestión. A continuación, es posible que nos pongamos en contacto con usted para ampliar información.
- El resultado que espera alcanzar. ¿Qué se necesita para resolver el problema? Por ejemplo, ¿qué sugerencias tiene para solucionar la cuestión que plantea?

3. ¿Desea que NAB se ponga en contacto con usted para comentar el asunto?

Si desea que nos pongamos en contacto con usted para comentar este asunto, indíquelo en su correo electrónico.

4. Número de identificación NAB

Si es usted cliente, su número de identificación de NAB es un número de 8 a 10 dígitos que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta NAB, encima de la banda negra. Se trata del mismo número que usa para iniciar sesión en la banca por Internet.

5. Número de teléfono

Si desea que nos pongamos en contacto con usted por teléfono, debe facilitarnos su número, junto con el código de país, si reside fuera de Australia.

6. Su dirección postal

Por favor, incluya su dirección postal, incluyendo el país, si reside fuera de Australia.