NAB ဖြင့် တုံ့ပြန်ချက်ပေးပို့နည်း သို့မဟုတ် လူ့အခွင့်အရေးကိစ္စရပ် တင်ပြနည်း

NAB တွင် ကျွန်ုပ်တို့သည် လူ့အခွင့်အရေးကိစ္စရပ်များနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ရပ်ရွာလူထု၏ အရေးကိစ္စများကို နားထောင်ကာ ပြန်ကြားပေးပြီး တာဝန်ယူမှုဖြင့် လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်ရန် ကတိကဝတ်ပြု ထားသည်။ သင့်အနေဖြင့် တုံ့ပြန်ချက်များပေးလိုပါက သို့မဟုတ် ကျွန်ုပ်တို့၏လုပ်ငန်းနှင့်ပတ်သက်သော ကိစ္စရပ်များကို တင်ပြလိုပါက အောက်ပါအဆင့်များအတိုင်း သင်၏တုံ့ပြန်ချက်ကို တင်ပြနိုင်ပါသည်။

သင့်အနေဖြင့် ဆောင်ရွက်ရန်

၁။ သင့်ပြဿနာကိုစုံစမ်းစစ်ဆေးနိုင်ရန် အထောက်အကူပြုမည့် စာရွက်စာတမ်း သို့မဟုတ် သတင်းအချက်အလက်များကို စုစည်းပါ။ ယင်းတွင် အမည်၊ နေ့ရက်၊ အချိန်နှင့်နေရာများ ပါဝင်ပါမည်။

၂။ grievances@nab.com.au သို့ သင်တင်ပြလိုသောပြဿနာနှင့်ပတ်သက်သည့် အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို အီးမေးလ်ပို့ပါ။ သင့်အီးမေးလ်တွင် ထည့်သွင်းရမည့် အချက်အလက်များအတွက် အောက်ပါလမ်းညွှန်ချက်များကို ကိုးကားပါ။

ကျွန်ုပ်တို့ ဆောင်ရွက်ရန်

- သင့်တုံ့ပြန်ချက် သို့မဟုတ် အရေးကိစ္စကို လက်ခံရရှိကြောင်း အီးမေးလ်ဖြင့် အတည်ပြုပေးပါမည်။
- စုံစမ်းစစ်ဆေးရန် သတင်းအချက်အလက်များ ထပ်မံလိုအပ်ပါက ယင်းသတင်းအချက်အလက်နှင့် အခြားအထောက်အကူပြု စာရွက်စာတမ်းများရရှိရန် သင့်ကိုဆက်သွယ်ပါမည်။
- စုံစမ်းစစ်ဆေးခြင်း လုပ်ငန်းစဉ်နှင့်ပတ်သက်၍ သင့်လျော်သည့်အချိန်တွင် သင့်ကိုသတင်းများသိရစေရန် ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။
- သင့်ပုဂ္ဂိုလ်ရေးရာ သတင်းအချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ကိုယ်ရေးအချက်အလက်ဆိုင်ရာ မူဝါဒ နှင့်အညီ ကိုင်တွယ်ဆောင်ရွက်ပါမည်။

ရက်စွဲ **ဩဂုတ်လ ၂၀၂၁၊** ရေးသားသူ **NAB လူမှုရေး အရေးကိစ္စ**
© 2021 National Australia Bank Limited ABN 12 004 044 937 AFSL and Australian Credit Licence 230686

လူ့အခွင့်အရေးကိစ္စရပ် တင်ပြခြင်း

ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် အမြန်ဆုံးတုံ့ပြန်ပေးရန်နှင့် အပြီးသတ်ဖြေရှင်းပေးနိုင်ရန် လူ့အခွင့်အရေး ပြဿနာများကို grievances@nab.com.au သို့အီးမေးလ် ပေးပို့ရာတွင် အောက်ပါအသေးစိတ်အချက်အလက်များကို ထည့်သွင်းပေးရန် လိုအပ်ပါသည်။

၁။ အကြောင်းအရာ

သင့်အီးမေးလ်၏ အကြောင်းအရာနေရာတွင် သင့်အမည်နှင့် လူ့အခွင့်အရေး ကိစ္စရပ် ဟု ထည့်သွင်းပေးပါ။

၂။ ပြဿနာကိစ္စရပ် အသေးစိတ်

သင့်အီးမေးလ်စာကိုယ်တွင် အောက်ပါဖော်ပြချက်များကို ထည့်သွင်းရေးသားပါ။

- သင်တင်ပြလိုသော ပြဿနာအကြောင်း (ဥပမာ - ဘယ်သူ၊ ဘာကို၊ ဘယ်မှာ၊ ဘယ်အချိန်၊ ဘယ်လို) နှင့် ပြဿနာဖြစ်စေသည့် အဖြစ်အပျက်၏ ရက်စွဲ နှင့်/သို့မဟုတ် အချိန်အပိုင်းအခြားတို့ကို ရေးသားပါ။ ထပ်မံလိုအပ်သော သတင်းအချက်အလက်အတွက် သင့်ကိုကျွန်ုပ်တို့ ဆက်သွယ်ပါမည်။
- သင်လိုချင်သောရလဒ်။ ဤအရေးကိစ္စကို ကူညီဖြေရှင်းပေးဖို့အတွက် ဘာလိုအပ်သလဲ? ဥပမာ - သင့်အရေးကိစ္စကို ဖြေရှင်းပေးနိုင်မည့် အကြံပြုချက်များ ရှိပါသလား?

၃။ ဤအရေးကိစ္စနှင့်ပတ်သက်၍ ဆွေးနွေးရန် NAB က သင့်ကို ဆက်သွယ်လာစေလိုပါသလား?

ဤအရေးကိစ္စနှင့် ပတ်သက်၍ သင့်ကိုဆက်သွယ်လာစေလိုပါက ယင်းကိုသင့်အီးမေးလ်ထဲတွင် ဖော်ပြပေးပါ။

၄။ NAB သက်သေခံနံပါတ်

သင်သည် NAB ၏ဖောက်သည် ဖြစ်လျှင် သင့် NAB သက်သေခံနံပါတ်သည် NAB ကတ်အနောက်ဘက်၊ အနက်ရောင်အစင်း၏ အပေါ်ဘက်ရှိ စာလုံး ၈-၁၀ လုံး ဖြစ်သည်။ သင်အင်တာနက်ဘဏ်စနစ်သို့ ဝင်ရောက်ရန် အသုံးပြုသော နံပါတ်နှင့် တူညီပါသည်။

၅။ ဖုန်းနံပါတ်

သင့်ကိုဖုန်းဖြင့် ဆက်သွယ်စေလိုပါက သင့်ဆက်သွယ်ရန် နံပါတ်ကို ရေးသားပါ။ သင်သည် ဩစတြေးလျနိုင်ငံပြင်ပတွင်ရှိနေလျှင် သင့်နိုင်ငံ၏ သင့်နိုင်ငံ၏ ကုတ်နံပါတ် ကိုပါ ထည့်သွင်းပေးပါ။

၆။ သင့်စာတိုက်လိပ်စာ

သင်ဩစတေးလျနိုင်ငံပြင်ပတွင်ရှိနေလျှင် နိုင်ငံအပါအဝင်သင်၏စာတိုက်လိပ်စာကိုပေးပါ။

© 2021 National Australia Bank Limited ABN 12 004 044 937 AFSL and Australian Credit Licence 230686 A157304-0821