



CARA MEMBERIKAN MASUKAN ATAU MELAPORKAN MASALAH PELANGGARAN HAM **KEPADA NAB**

Di NAB, kami mendengarkan dan menanggapi kerisauan masyarakat terkait masalah hak asasi manusia dan berkomitmen untuk menjalankan bisnis secara bertanggung jawab. Jika Anda ingin memberikan masukan atau melaporkan masalah seputar bisnis kami, Anda dapat mengikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menyampaikan masukan:

YANG HARUS ANDA LAKUKAN

1. Kumpulkan semua dokumen atau informasi pendukung yang akan membantu kami dalam investigasi masalah Anda. Ini termasuk nama, tanggal, waktu, dan lokasi.
2. Kirim email ke grievances@nab.com.au berisi rincian masalah yang ingin Anda laporkan. Baca panduan yang tersedia di bawah untuk mengetahui apa saja yang harus dicantumkan di dalam email Anda.

YANG AKAN KAMI LAKUKAN

- Kami akan mengonfirmasi lewat email bahwa masukan atau masalah Anda telah diterima.
- Jika kami memerlukan informasi lebih lanjut untuk investigasi, kami akan menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi tersebut dan semua dokumen pendukung yang diperlukan.
- Kami pastikan Anda akan mendapatkan informasi terkini seputar progres investigasi pada waktu yang tepat.
- Kami akan menangani informasi pribadi Anda sesuai dengan [Kebijakan Privasi](#) kami.

MELAPORKAN MASALAH PELANGGARAN HAM

Agar kami dapat menanggapi secepat dan setuntas mungkin, saat melaporkan masalah pelanggaran HAM lewat email ke grievances@nab.com.au, harap sertakan detail berikut:

1. Subjek

Tulis nama Anda dan 'Masalah Pelanggaran HAM' di kolom subjek email.

2. Detail Masalah

Pada bagian isi email, tuliskan uraian berikut:

- Masalah yang ingin Anda laporkan (misalnya siapa, apa, di mana, kapan, bagaimana) serta tanggal dan/atau durasi insiden yang menyebabkan munculnya masalah. Selanjutnya kami dapat menghubungi Anda untuk memperoleh informasi lebih lanjut.
- Hasil yang ingin Anda capai. Apa yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? Misalnya, apakah Anda punya saran terkait cara menyelesaikan masalah tersebut?

3. Apakah Anda bersedia dihubungi oleh NAB untuk membicarakan masalah ini?

Jika Anda ingin kami menghubungi Anda terkait masalah ini, harap sampaikan di email Anda.

4. Nomor Identifikasi NAB

Jika Anda nasabah NAB, Nomor Identifikasi NAB Anda yaitu 8-10 digit angka yang terdapat di bagian belakang kartu NAB di atas strip hitam. Ini adalah nomor yang sama dengan yang Anda gunakan untuk masuk ke internet banking.

5. Nomor telepon

Jika Anda ingin kami menghubungi Anda melalui telepon, harap cantumkan nomor telepon Anda, beserta kode negara jika Anda berada di luar Australia.

6. Alamat pos Anda

Harap cantumkan alamat pos Anda, termasuk informasi negara jika Anda berada di luar Australia.