



NAB ਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਮੁੱਦਾ ਕਿਵੇਂ ਚੁੱਕਣਾ ਹੈ

NAB ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਦੇ ਵੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਵੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

1. ਆਪਣੇ ਮੁੱਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰੋ, ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਾਮ, ਮਿਤੀ, ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਵਰਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜਾ ਮੁੱਦਾ ਚੁੱਕਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਸਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ grievances@nab.com.au ਤੇ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ। ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਪੜ੍ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਾਂਗੇ

- ਅਸੀਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ।
- ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਦੀ ਰਹੇ ਕਿ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਿੱਥੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚੀ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਓ ਆਪਣੀ [ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ](#) ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਾਂਗੇ।

ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਮੁੱਦਾ ਚੁੱਕਣਾ

ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਮੁੱਦਾ ਚੁੱਕਣ ਲਈ, grievances@nab.com.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜਣ ਵੇਲੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵੇਰਵੇ ਜ਼ਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕੀਏ:

1. ਵਿਸ਼ਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾ ਲਾਈਨ ਵਿੱਚ 'Human Rights Issue' ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

2. ਮੁੱਦੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਦੀ ਬਾਡੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਲਿਖੋ:

- ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜਾ ਮੁੱਦਾ ਚੁੱਕਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ (ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਲਈ: ਕੌਣ, ਕੀ, ਕਿੱਥੇ, ਕਦੋਂ, ਕਿਵੇਂ) ਅਤੇ ਉਸ ਘਟਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਮੁੱਦਾ ਪੇਸ਼ ਆਇਆ ਹੈ। ਫੇਰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਿੱਟਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਰਹੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ? ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਲਈ: ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸੁਝਾਅ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

3. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ NAB ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।

4. NAB ਆਈਡੈਂਟੀਫੀਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ NAB ਦੇ ਗਾਹਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ NAB ਆਈਡੈਂਟੀਫੀਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 8-10 ਅੰਕ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ NAB ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਕਾਲੇ ਰੰਗ ਦੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਹੀ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹੋ।

5. ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦਿਓ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਦੇਸ਼ ਦਾ ਕੋਡ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

6. ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕ ਪਤਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਡਾਕ ਪਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਦੇਸ਼ ਦਾ ਨਾਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।